

うろこもーしょん

栄グループ社内報

2015 Vol. 12 夏号

特集記事①

栄グループで働くクルマを徹底紹介
働くクルマ大集合!!

特集記事②

がんばる栄グループを発表します
SAKAE GROUP
ANNOUNCEMENT

栄グループの最新情報をお届け
GROUP TODAY
大好評! 大釜哲の熱血レポート! Vol.2
密着! 飲食事業部編

新しい仲間を紹介します
New Face

ありがとうございました
中村顧問 西村顧問 仁井本部長

Vol.12 夏号 2015年7月発行 発行:栄グループ うろこもーしょん編集委員会 〒534-0025 大阪市都島区片町1丁目5番地4号栄ビル7F Tel.06-6354-3061



ありがとうございました

中村顧問 西村顧問 仁井本部長



枚方梱包
中村顧問



中村 和弘 (なかむら かずひろ)

入社 平成 15 年 1 月 1 日
退職 平成 27 年 1 月 31 日
コマツ物流定年退職後、枚方梱包とコマツとのパイプ役を
果たすと同時に社内へも的確な助言を行う。

42年間コマツ及びコマツ物流で働いた後、金村弘司前社長からお誘いを受け、枚方梱包で12年間お世話になりました。枚方梱包の制服(当時は青色の濃いものだった)を着て古巣のコマツに挨拶に行ったとき、着慣れない作業服に戸惑い、慣れるのに3カ月かかったことが昨日のように思い出されます。当初5年の約束でしたが、12年もの間、栄グループで職務を全うすることができたことに感謝いたします。ありがとうございました。



枚方梱包
西村顧問



西村 弘明 (にしむら ひろあき)

入社 平成 15 年 1 月 1 日
退職 平成 27 年 1 月 31 日
コマツ物流定年退職後、関西補給センター所長の経験を
生かし補給部品の仕組みを伝授・発展させた。

金村弘司前社長より補給部品業務をみっちり仕込んでほしいとお誘いを受け、1年のブランクがありましたがお世話になることにしました。作業場のレイアウトと作業工程の見直しを強力に推進し、従業員と意見が食い違ってもぶつかったり、コマツ本社へ呼び出されたり、試練に直面することもしばしばありました。今となっては苦労話として思い出されますね。当初3年のはずが、結局12年間お世話になりました。ありがとうございました。

中村顧問、西村顧問のお二人には、栄グループを支え、盛り立てていただき誠にありがとうございました。枚方梱包第一営業部、第二営業部の顔のお二人が退社され寂しく思われますが、学んだことを活かしてがんばります。今まで本当にお世話になりました! 今後も、御健康で栄グループを見守ってください。



小松社長(左)と仁井本さん(右)

仁井本 博 (にいもと ひろし)

入社 昭和 63 年 8 月 1 日
退職 平成 27 年 4 月 27 日
栄運輸工業株式会社本社
管理部にて経理業務を担当。

仁井本さん、27年間お疲れさまでした。そして、栄グループを支えてください、誠にありがとうございました。仁井本さんには栄運輸工業だけでなく、栄グループ全体の経理業務を担っていただきました。これからもどうかお元気な趣味のツーリング、楽しんでくださいね!!

栄運輸工業 仁井本部長



昔から企業は「ひと」「もの」「金」が大切だと言われています。それは、栄運輸工業においても同じで、いかに「原価」をおさえ、「付加価値」を付け対価を得るか、「運送効率」を考え、回転率を上げるか……。もちろん、皆さん日頃から努力されていると思います。しかし、それだけでは仕事は完了したとはいえません。努力して勝ち取った対価を素早く、100%回収して初めて取引が終了すると今一度認識してください。私が社会に出た40年ほど前は企業の平均寿命は30年と言われてきました。その中で我が社の社歴は70年。そんな立派な会社に勤めていることに誇りと自信をもって頑張りましょう!! 27年間ありがとうございました。

「うろこもーしょん」
タイトルロゴの
作者を紹介します!

栄運輸工業株式会社管理部
坂本課長のお子さま
坂本 理深 くん 9歳

ありがとうございました!



* 編集後記 *

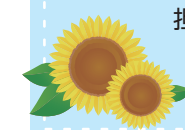
うろこもーしょん委員の河合です。今回の働く車特集、いかがだったでしょうか。皆さんに栄グループのことをもっと知ってもらおうと企画しました。取材をする中でさまざまな車種があり、改めてグループの力強さを実感しました。今後も、皆さんに栄グループのことをしっかりお伝えしていきます!! 次回もお楽しみに。

【表紙を飾ってくれるご家族募集・ご意見ください】

ご家族さまの写真や、ご意見を募集しております。
下記受付までお寄せください。

担当: 黒木 r-kuroki@sakae-uk.co.jp

栄グループ社内報「うろこもーしょん」は
栄グループホームページからもご覧いただけます。
<http://sakae-group.jp/>





さかえ
栄グループで

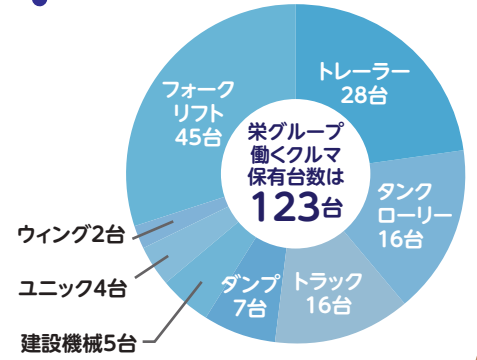
はたら だい しゅう ごう
働くクルマ大集合!!

栄グループにはカッコイイ働くクルマがたくさん!
どんなクルマがどれだけあるの?どんな仕事をしているの?一挙ご紹介いたします!

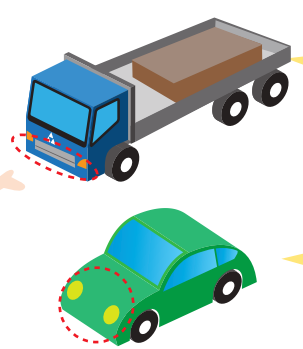
トラック豆知識

人々の暮らしの中でとてもなじみのあるトラックについて、皆さんはどれだけ知っているかな?

? 栄グループで働くクルマは全部で何台?



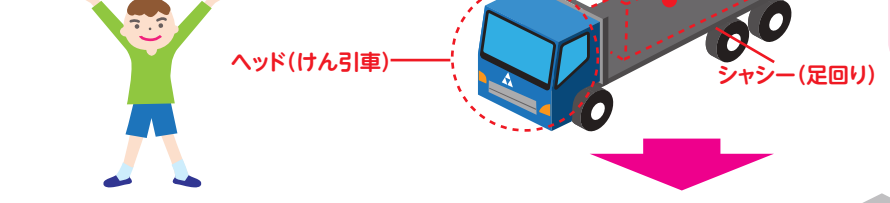
? 乗用車とトラック、どこが違うの?



トラックは、たくさんの荷物を乗せるので人が乗るスペースが少なく、そのためエンジンも人が乗るスペースの下にあります。荷台部分には原則として人を乗せて運ぶことはできません。

乗用車は人を乗せたり、運転を楽しむためにつくられたクルマで、人が乗るスペースが広く、乗り心地がとても良いです。エンジンはボンネットの中にあります。

? トラックにはどんな種類があるの?



トラックは何を運ぶかによって荷台部分が異なります。また、荷物の種類が変わると呼び名が変わります。
ナンバープレートは10から19、100～198は普通貨物車、8ではじまるナンバーは特殊用途車と定められています。



トラック

トラックは、荷物を運ぶためのクルマです。大きなものから小さなもの、珍しいカタチのものがあり、目的に応じて機能はさまざまです。乗用車と違って、人の乗るスペース(キャブ)が小さく、キャブの下にエンジンがあるのが特徴です。



増t
トラック

最大積載 13,800kg
全長 11.99m

栄運輸工業株式会社 泉北支店 泉北営業所
栄トランスポート有限公司

このトラックで建材などを輸送しています。運ぶ荷物は、1束1束がオーダー品のため、荷姿が毎回違います。そこで、不安定な製品を運ぶときは、より安全に荷締ができるように、荷台の下から出るバーに滑り止めの付いたアオリを載せ、足場をつくりまします。



栄運輸工業株式会社
泉北支店 泉北営業所
宮川 久央さん



4t
トラック

最大積載 3,100kg
全長 8.52m

栄運輸工業株式会社 枚方支店
栄トランスポート有限公司

小松チューブエンジニアリング株式会社

トラックは、たくさんの荷物を積んで運ぶ最も身近な車です。なかでも4tトラックは普通免許※で乗ることが出来ます。主にステンレスパイプを長距離配達していますが、小回りが効くので、狭い所でも荷物を運べます。
※平成19年6月2日以前の普通免許取得者に限る



栄トランスポート有限公司
岩岸 和明さん



2t
トラック

最大積載 2,000kg
全長 5.9m

枚方梱包株式会社

小松チューブエンジニアリング株式会社

2tトラックは、車体が小さく小回りが効くので、色々なところで活躍しています。街中を走っているトラックの中では、一番多いかもしれません。一番の特徴は、大型免許などの資格を必要とせず、普通自動車免許で運転できることです。



小松チューブ
エンジニアリング株式会社
関 努さん

増tウイング車

ウイング車は、見た目はコンテナ車と似ていますが、荷台の横の部分がまるで鳥の羽のように大きく上がって開くのが一番の特徴です。現場にそのまま横付けしたり、フォークリフトを使って積載・荷降ろしができるようになります。



最大積載 12,600kg
全長 12m

栄運輸工業株式会社 枚方支店

ウイング車は荷台の箱の側面が羽のように開き、荷物の積み降ろしにとっても便利にできています。特に、水濡れ厳禁荷物の運搬には無類の強さを発揮します! 小松チューブエンジニアリングと小松製作所大阪工場・六甲工場間の製品の運搬を行っています。



栄運輸工業株式会社
枚方支店
山崎 隆志さん

ダンプ車

ダンプ車は、一般的には、土や砂利などを運ぶクルマです。荷台の前の部分が持ち上がり、簡単にすべり降せます。DUMP=投げ降ろすという意味からダンプと呼ばれています。実はダンプカーは日本で生まれた和製英語だったりします。



最大積載 12,700kg
全長 9.1m

栄運輸工業株式会社 阪神支店

この大型ダンプは、お客さまの要望に応じて細かなところまで改良した、銑鉄の輸送に特化した特注ダンプです。積荷を降ろす際にスムーズに荷台を上下に動かせるようモーター部分も最大限の出力がでるようになっています。積載を増やすために車体の軽量化を最大限はかりました。もちろん、法律上問題なく安全に配慮しています。



栄運輸工業株式会社
阪神支店
白田 宏さん



最大積載 9,600kg
全長 7.82m

栄運輸工業株式会社 堺臨海営業所

建設現場などで出た、土砂・固形産業廃棄物・木くずなど、何でも運搬できます。また、運搬したものはダンプアップ(荷台に積んでいる残土を降ろすために荷台を上げる)することにより一気に荷降ろしすることができます。



栄運輸工業株式会社
堺臨海営業所
石川 伸一さん

タンクローリー

タンクローリーは、石油などの液体を運ぶためのクルマです。車種によっては、個体や気体を運びます。危険物を運ぶ場合、特殊な免許がないと運転できません。液体を積むと不安定になるので、重心を低くするために、荷台の形が楕円形をしているのが特徴です。



最大積載 14kL
全長 9.38m

栄運輸工業株式会社 忠岡営業所

人々の暮らしを支える家庭用洗剤の原料や業務用溶剤の原料など、あらゆる化学製品をお客さまに届けています。最大積載容量が14,000Lもあり、一度にたくさん運ぶことができます。タンクローリー車としては古いですが、美しさは11年経っても新車同様ピカピカ!大切にしています。



栄運輸工業株式会社
忠岡営業所
西川 晃生さん



最大積載 4kL
全長 5.05m

極東油業株式会社

タンクローリー車は、液体を運ぶための大きなタンクを持ったトラックです。軽油や灯油などの石油類を積み、トラックやリフトなどに給油を行っています。このタンクローリーを運転するためには、危険物取扱者乙種4類の資格取得が必要です。



極東油業株式会社
飯田 康幸さん

トレーラー

トレーラーは、前のけん引する部分（ヘッド）と、後ろの荷物を積む部分（トレーラー）の2台の車両で成り立っています。なので、前方に付いているナンバープレートと、けん引する荷台、それぞれ別々のナンバープレートが付いています。単体のトラックでは運べない大きな荷物や、よりたくさんの荷物を一度に運ぶときに活躍します。



低床
トレーラー

最大積載 35,000kg
全長 16.7m

栄運輸工業株式会社 枚方支店

低床トレーラーは、地面から荷台床面差が低く、荷物のあげ降ろしが楽にできます。また、通常のトラックよりもタイヤが小さく、2個ずつ付いているのが特徴です。高さ3m以上、幅3.5m以上、重さ35tまでの重い荷物を運ぶことができ、工事現場にパワーショベルやブルドーザーを運んでいます。他にも環境リサイクル機械やホイールロードも運んでいます。



栄運輸工業株式会社
枚方支店
小川 貢さん



トレーラー

最大積載 27,800kg
全長 14.5m

栄運輸工業株式会社 泉北支店 泉北営業所

栄運輸工業株式会社 泉北支店 堺営業所

栄トランスポート有限公司

協栄株式会社

堺営業所のトレーラーは、センタースタクションが立てられる仕様で、主にコイルを輸送しています。台車の長さが10mと一般のトレーラーよりも短く（通常12m）少し狭い所でも搬入できるメリットがあります。コイル以外にもレベラー製品なども輸送しています。



栄運輸工業株式会社
泉北支店 堺営業所
鈴木 光男さん



ミニ
トレーラー

最大積載 12,600kg
全長 8.7m

栄トランスポート有限公司

台車を短くして4t車とあまり変わらない大きさにした、かなり珍しい特殊トレーラーです。大型車が入れないところでもスイスイ搬入でき、4t車サイズで積載が12,600kgも積めるのが魅力です。センタースタクションがあるので、コイル輸送にも適しています。



栄トランスポート有限公司
小野 淳子さん



海上
コンテナ

最大積載 30,480kg
全長 15.7m

栄運輸工業株式会社 枚方支店

海上コンテナ車は、工場で製品をコンテナに積み込み、コンテナごと神戸の港に届ける車です。梱包をあまり必要とせず、環境にやさしい運搬が特徴です。コンテナにはいくつかの種類がありますが、私たちは「兼用台車」を使っているので台車を切り替えることなく20フィート（約6m）と40フィート（約12m）の2種類のコンテナを積み込むことができます。



栄運輸工業株式会社
枚方支店
村上 健司さん

ユニック車

ユニック車は、荷台に小型クレーンを装備しているトラックのことで、重い荷物を吊り上げて荷台に横んだり降ろすことのできるクルマです。建築部材や機械などの積み降ろしなどで活躍しています。大型自動車免許で運転できますが、クレーンの操作には特別な免許が必要です。



最大積載 12,700kg
全長 11.98m

栄運輸工業株式会社 阪神支店

この車にはユニックと呼ばれるクレーンがついており、道路工事の現場など、荷降ろし機械（フォークリフトなど）がないときに、荷台から降ろし納入ができるので大変役立ちます。また、荷台が標準よりも幅が広いので、標準車両では積めない長尺重量物の輸送にも対応できます。



栄エンジニアリング有限公司
高木 和裕さん

ホイールロード& パワーショベル

ホイールロードは、前に付いた大きなバケットで一度にたくさんの土砂や碎石などをダンプカーに積みこむことのできる建設機械です。パワーショベルは、長いアームを使って地面を掘ったり岩を削る一番有名な建設機械です。主に工事現場で活躍し、履帯（りたい）と呼ばれる足は凸凹道でもへっちゃらです。



積載重量 5m³（バケット）
全長 9.2m

栄運輸工業株式会社 堺臨海営業所

ホイールロードは乗用車の前方に大きなバケットを付けた乗り物で工事現場ではダンプ車に土や石を積み込むことができる建設機械です。バケツはとて大きいので少しの距離ならそのバケツにものを入れて、運ぶことができます。車体の大きさも非常に大きく、特にタイヤは大人よりも背が高く大きいです。



栄運輸工業株式会社
堺臨海営業所
野中 初一さん



最大積載 1m³（バケット）
全長 9.4m

パワーショベルはどんな工事現場でも欠かせない建設機械で工事現場の土砂やがれきなどを掘ったり、削ったり、積み込んだりどんな作業でもこなすことができます。また、運転手はパワーショベルの腕やバケットを自分の手のように自由自在に操作して扱うことができます。



栄運輸工業株式会社
堺臨海営業所
島田 則久さん

フォークリフト

フォークリフトは、体前部に突き出た二本のフォーク（つめ）状の腕を持ち、主に倉庫や工場などで荷物をパレットに載せて移動したり、そのまま積み重ね保管するときに活躍するクルマです。



最大荷重 2,000kg
全長 3.5m

栄運輸工業株式会社 枚方支店

栄運輸工業株式会社 堺臨海営業所

栄トランスポート有限公司

小松チューブエンジニアリング株式会社

枚方梱包株式会社

協栄株式会社

各メーカーから納品された建機部品を梱包するために作業場に持ち込んだり、または梱包を終えた商品を出荷するためにフォークリフトを使用しています。



枚方梱包株式会社
川原 誠さん

大釜哲の熱血レポート! vol.2

北新地 串料理「北銀扇」編

北新地 串料理 北銀扇
〒530-0003 大阪府大阪市北区堂島1-3-4 谷安ビル1F
電話番号：06-6341-8028
営業時間：17:00～23:00 土曜日17:00～22:00
定休日：日曜日・祝日
http://kitaginsen.p-kit.com



第2回となる今回は、栄グループの小松商事株式会社が運営する北新地串料理「北銀扇」の仕入れの様子を、料理長の中田征志氏を熱血レポートする!

木津卸売市場にて食材の仕入れに同行!

さまざまな食材が集う大阪市民の台所、大阪木津卸売市場で中田料理長と待ち合わせ。ほどなくして、料理長が到着した。今日は取材ということもあり、市場の方の迷惑にならないようこの時間を指定したのだという。普段仕入れに来る場合は、いい品を他のバイヤーよりも早く手に入れるため、市場が開く6時から7時には来るそうだ。

挨拶もそこそこ慣れた足取りで市場の中へ、早速品定め。今日は栄グループトップの方々来店されるということで、特別良い魚を仕入れたいのだという。いくつかの店を見て、料理長がある店で店員さんと話し始めた。料理長がこの木津卸売市場で最も信頼している店だそうで、店主とは顔なじみだ。仕入れた魚介類は、明石産の「赤舌」、明石産の「天ヒラメ」、長崎産の「ケンイカ」。

基本、仕入れは独自のルートで「浜」から新鮮な魚介類を厳選し、直送している。なぜなら、獲れてから調理してお客さまに最高の状態で食べていただくタイミングを計算しているからだ。

今回のように市場で仕入れるのは、特別なお客さまのために料理長がとことんこだわりぬき、イメージする料理の食材を手に入れたいときだ。食材の仕入れという、お客さまの目に映らない場で、最高の料理を召し上がってほしいという1点のために、全てのことがきめこまやかに計算されている。

また、北銀扇は仕入れだけではない。料理は季節、食材によって調理法を変える。例えば、刺身にして出すものは鮮度が一番。揚げ物にする場合は新鮮過ぎると揚げる際身が硬く小さくなってしまうので、見栄えの良いものを選ぶ。何より、お客さまの好みを熟知しており、嗜好に合わせて料理を提供しているのだそうだ。さらに、北銀扇で働くスタッフもおもてなしの心が伝わる、こまやかな接客を大切にしている。

料理長は「北銀扇では人と人の付き合いを大切に、料理は一流のものを召し上がっていただきながらも、ほっと一息つけるくつろぎの場所でありたい。」と話していた。

取材を終えて...

今回の取材を通して、料理長の人柄の素晴らしさ、お客さまに最高の料理を召し上がってほしいという想い、食材に対する強いこだわりを感じた。それは、若き料理長のチャレンジ精神や豊富な知識に裏打ちされており、それを実現する行動力にも脱帽だ。栄グループの本業とは一線を画す一事業であっても、常に最高のサービスを提供するのは当たり前。その姿勢に、身が引き締まる思いがした。改めて思う。栄グループの「総合力」は凄いと...



AM 8:00



PM 7:00



GROUP TODAY



▲▲ 栄グループOB会 発足

栄グループの皆さん全員が退職後もグループの一員として楽しめる場として新たにOB会が発足し、4月9日(木)に天満橋の東天紅で第1回会合が催されました。

当日ご参加の先輩方は、本当に楽しそうに、そして懐かしそうに旧交を温めておられ、これからの会の充実と発展を予感させられました。

初代会長は小松チューブエンジニアリングをご卒業された倉田修氏が、幹事長は小松範行社長がご就任されました事をご報告いたします。(山田)

個人戦		
1位	松原 勇次 部長 (枚方梱包株式会社)	NET 74
2位	小松 信三 相談役 (極東油業株式会社)	NET 78
3位	池上 真一郎 部長 (枚方梱包株式会社)	NET 78
※NETが同率のときはハンデが少い方を上位とします。		
団体戦		
1位	枚方梱包株式会社 櫻木 武志 社長 池上 真一郎 部長 藤山 進 部長 桑原 純 部長	

▲▲ ゴルフコンペ

4月5日(日)、城山ゴルフ倶楽部にて行われた、うろこ会の結果を報告します。入賞された皆さん、おめでとうございます。(久田里)



小松社長(左)と個人の部優勝の松原さん(右)



団体の部優勝の枚方梱包チームの皆さん

▲▲ 田植えフェスティバル2015

5月24日(日)水田オーナーズクラブ主催の「田植えフェスティバル2015」に小松商事(株)玄米花子事業部が運営スタッフとして参加しました。

このフェスティバルは、田植え体験を通じて水田オーナーである企業と生産者が直接コミュニケーションできる場で、ここで収穫したお米は慈善団体(フードバンク関西)へ寄付されます。

栄グループでは、水田オーナーズクラブを通して、日本の農業を守るための活動・日本の農業の発展に貢献しています。(加藤・谷川)



New Face

新しい仲間を紹介します!

新しく栄グループに入社した皆さんをご紹介します!



2015年
2月入社

栄運輸工業株式会社
枚方支店
田中 克佳



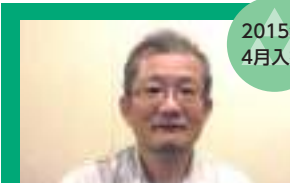
2014年
9月入社

小松チューブ
エンジニアリング株式会社
森迫 博幸



2015年
1月入社

小松チューブ
エンジニアリング株式会社
早田 直矢



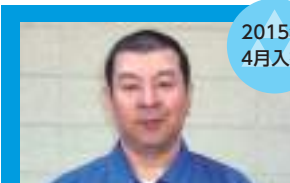
2015年
4月入社

小松チューブ
エンジニアリング株式会社
関 努



2015年
4月入社

栄運輸工業株式会社
本社 管理部
山田 一之



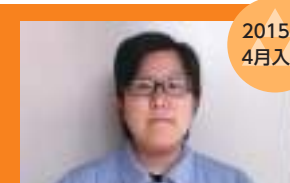
2015年
4月入社

栄運輸工業株式会社
泉北支店 堺営業所
永吉 圭司



2015年
4月入社

枚方梱包株式会社
粟津営業所
北村 悟



2015年
4月入社

枚方梱包株式会社
粟津工場
古河 萌



2015年
4月入社

枚方梱包株式会社
粟津工場
平澤 柊人



2015年
4月入社

枚方梱包株式会社
粟津工場
根府 杏奈



2015年
1月入社

枚方梱包株式会社
海外梱包部
小野田 純也



2015年
3月入社

枚方梱包株式会社
海外梱包部
菊池 早苗



2015年
4月入社

枚方梱包株式会社
海外梱包部
岡部 知也



2015年
3月入社

枚方梱包株式会社
総務部
川原 邑弥



がんばる栄グループを発表します

SAKAE GROUP ANNOUNCEMENT



枚方梱包株式会社

連続無災害記録1500日達成！

災害発生！

2011年1月、他社フォークリフトと歩行中の枚方梱包の従業員とが接触し、足を骨折する休業災害が発生！

コマツ大阪工場内には数多くのフォークリフトが走行しているためフォークリフトとの接触を撲滅させるために各種の対策を講じた

安全への
取り組み①

歩行者とフォークリフト通路の完全分離と横断歩道の増設

休憩所や更衣室、事務所から作業場への動線上、フォークの往来が多い通路を横断する箇所や必要箇所を検討し、歩行帯や横断歩道を増設

安全への
取り組み②

指差し呼称の必要性を痛感！

「歩行者は作業中のフォークリフトに近付かない！」を基本として指差し呼称徹底宣言「止まれ」ポイントや建屋出入り口での指差し呼称を励行

安全への
取り組み③

屋外フォークリフトの走行時速10km/h以下を体感訓練

100mを36秒かけて走行することで、時速10kmを実感しスピードを身体で覚える訓練を実施



災害が風化しないよう、ゼロ災サークル全員が自ら安全活動を実践し、連続無災害1800日を達成します。

ゼロ災リーダー
安藤 貴規さん

「指差し呼称徹底宣言」

自分の身は自分で守るため、「指差し呼称」は非常に有効な手法ということを周知し実践できるように全員が宣言しました。今では工場外でも自然に指差しが出るようになりました。歩行者だけでなく、フォークオペレーターも励行し、現場パトロール時でも、「良好」の評価を受けています。また、星取表、朝礼時練習は現在も毎日、継続中です。

小松チューブエンジニアリング株式会社

連続無災害記録1000日達成！

災害発生！

2012年6月29日、手を骨折する災害が発生

検査工が別の作業員と共同作業で、製品を検査しようと定盤に置こうとしたとき、製品重量約25kgと定盤の間で指を挟み骨折するという事故が発生しました。

安全への
取り組み①

「S・L・Q・D・C」の浸透

主要クライアントの小松製作所さまが掲げる優先順位「S(安全)・L(法令遵守)・Q(品質)・D(納期)・C(コスト)」を徹底的に浸透

安全への
取り組み②

工程ごとの班づくり、ゼロ災サークルの実施

製造部では工程ごとに班をつくり、作業の見直しや安全対策をはかる。月1回、災害ゼロをめざして行うゼロ災サークルを実施

安全への
取り組み③

毎月1回、産業医による健康相談を実施

安全衛生委員会の際、長時間残業をした従業員や健康診断などで要検査項目のあった従業員を対象に、産業医による健康相談を毎月実施。



毎月安全パトロールを実施し、改善を重ねてきた結果、無災害記録1000日を達成できました。

製造部長
神尾 登志夫さん

その他の取り組み

- ・毎月初の全体朝礼での社長による安全に関する注意喚起
- ・毎月安全衛生委員会を実施し、従業員代表者3名との意見交換
- ・小松製作所さま発表の関連企業で発生した災害情報を即時回覧、注意喚起 など

極東油業株式会社 東大阪中環店(SS全体)、ホワイトガーデン稲葉店(フルサービスSS部門)

2014年度「シナジーカード」 契約件数、全国一位になりました！



シナジーカードってどんなカード？

全国約4,000店(※)のESSO、Mobil、ゼネラルのサービスステーションで発行されているクレジットカードで、前月の利用額に応じてガソリン・軽油が最大7円/L値引きになります！もちろん、公共料金や携帯電話の支払いもできるほか、全国の飲食店やホテル、ショッピングにも利用可能です。初年度年会費無料!! 詳しくは下記サイトまで <http://www.emg-ss.jp/payment/synergycard/> (※2014年度実績)



従業員に聞きました！

全国一になるための取り組みや秘策を教えてくださいました。

給油スタッフ 井上 能雅さん

シナジーカード契約獲得のために実施したことは？

「2014年度・シナジーカード全国一位」を目標に掲げ、テレビや掃除機といった豪華商品が当たる大抽選会などの入会イベントを開催し、契約者獲得に務めました。また、イベント以外でも365日ご来店くださるお客さまへのお声がけを行い、ご意見・ご要望をお伺いしました。

従業員へはどんな取り組みを行いましたか？

施策を従業員自らがどうすれば契約者獲得に結びつか考え、行動したことが大きかったですね。営業終了後に他店の従業員や店長クラスの従業員を集め、研修を行ったり、カード会社の担当者呼んでクレジットカードの特性についての勉強会を重ねました。また、前年度優秀な成果をあげていた会社に出向き、教を乞うこともありました。

現場の従業員へは、インカムを使って指揮系統を徹底させ、全車漏れのないようアタックをかけて、お客さまへお得に給油できることを説明し続けました。

入会イベントでのお客さまの反応はいかがでしたか？

開催前「嫌厭されるかな…」と心配していた入会イベントは予想に反して大盛況!特に家電製品が当たる大抽選会では喜びの声を多くいただきました。夏場に開催した野菜の詰め放題は、奥さま方がここぞとばかりに大奮闘(笑)!その結果、来店した約25%のお客さまにご入会いただきました。そして、さらに嬉しいことが!!部署の垣根を越え、本社の皆さんが応援にかけつけてくれました。イベント旗振り応援やおにぎりの差し入れをもらって…とても大きな励みになりました!



抽選会のようす

今後の抱負を教えてください。

2014年に続き、2015年も極東油業株式会社の名が全国に轟くようスタッフ全員が、一丸となって選ばれるサービスステーションづくりに邁進いたします。



東大阪中環店